



## Anexo 2 Plan Rector del Sistema Integrado de Gestión

Código: ITTAP-SIG-M-001-A2

Revisión: 3

Referencia a la Norma	ISO 9001:2015	9.1
	ISO 14001:2015	9.1
	ISO 45001:2018	9.1
	ISO 50001:2018	9.1
	NMX-R-025-SCFI-2015	5.3.3.4.5

Página 1 de 7

### Plan Rector de la Calidad

Proceso Estratégico	Objetivos de Procesos Estratégicos	Indicadores	Valor Esperado	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Responsable
			2019			
Académico	Gestionar los planes y programas de estudio para la formación profesional del estudiante	<b>Eficiencia Terminal</b> $\left( \frac{\text{No. de titulados de licenciatura en el ciclo escolar } n}{\text{la matrícula de nuevo ingreso } n - 5} \right) \times 100$	25	%	Anual	Subdirector(a) Académico
		<b>Acompañamiento y Tutoría a Estudiantes</b> $\left( \frac{\text{Estudiantes de nuevo ingreso que concluyen el programa institucional de acompañamiento}}{\text{Total de estudiantes de nuevo ingreso}} \right) \times 100$	100	%	Anual	Subdirector(a) académico
		<b>Difusión De La Oferta Educativa</b> $\left( \frac{\text{Total de solicitudes de nuevo ingreso recibidas}}{\text{Total de solicitudes de nuevo ingreso programadas}} \right) \times 100$	80	%	Anual	Subdirector(a) académico
		<b>Personal Docente que participa en cursos de formación docente</b> $\left( \frac{\text{Total de profesores que participan en curso de formación docente}}{\text{Total de profesores}} \right) \times 100$	60	%	Anual	Subdirector(a) Académico



## Anexo 2 Plan Rector del Sistema Integrado de Gestión

Código: ITTAP-SIG-M-001-A2

Revisión: 3

Referencia a la Norma	ISO 9001:2015	9.1
	ISO 14001:2015	9.1
	ISO 45001:2018	9.1
	ISO 50001:2018	9.1
	NMX-R-025-SCFI-2015	5.3.3.4.5

Página 2 de 7

Proceso Estratégico	Objetivos de Procesos Estratégicos	Indicadores	Valor Esperado	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Responsable
			2019			
		<b>Personal Docente que participa en cursos de actualización profesional</b> $\left( \frac{\text{Total de profesores que participan en cursos de actualización profesional}}{\text{Total de profesores}} \right) \times 100$	60	%	Anual	Subdirector(a) Académico
		<b>Diplomado de Competencias Docentes</b> <i>(Total de Profesores que concluyen el Diplomado de competencias docentes)</i>	15	Valor absoluto	Anual	Subdirector(a) Académico
		<b>Diplomado de formación de tutores</b> <i>(Total de Profesores que concluyen el Diplomado de formación de tutores)</i>	10	Valor absoluto	Anual	Subdirector(a) Académico
		<b>Diplomado de Recursos Educativos en ambientes virtuales</b> <i>(Total de profesores que concluyen el Diplomado de recursos educativos en ambientes virtuales)</i>	10	Valor absoluto	Anual	Subdirector(a) Académico
		<b>Promedio Institucional</b> <i>Evaluación al desempeño docente (Académico)</i>	4	Valor absoluto	Semestral	Subdirector(a) Académico



## Anexo 2 Plan Rector del Sistema Integrado de Gestión

Código: ITTAP-SIG-M-001-A2

Revisión: 3

Referencia a la Norma	ISO 9001:2015	9.1
	ISO 14001:2015	9.1
	ISO 45001:2018	9.1
	ISO 50001:2018	9.1
	NMX-R-025-SCFI-2015	5.3.3.4.5

Página 3 de 7

Proceso Estratégico	Objetivos de Procesos Estratégicos	Indicadores	Valor Esperado	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Responsable
			2019			
Vinculación	Contribuir a la Formación Integral del Estudiante, a través de su Vinculación con el Sector Productivo, la Sociedad, la Cultura y el Deporte.	<b>Servicio Social Prestado</b> <i>Total de estudiantes en servicio social</i>	200 enero-junio 100 agosto-diciembre	Valor absoluto	Semestral	Subdirector(a) de planeación y vinculación
		<b>Programa Cultural</b> $\left( \frac{\text{No. de estudiantes que participan en actividades cívicas, artísticas, y culturales promovidas y organizadas por el instituto}}{\text{Matricula total}} \times 100 \right)$	30	%	Anual	Subdirector(a) de planeación y vinculación
		<b>Programa Deportivo</b> $\left( \frac{\text{No. de estudiantes que participan en actividades deportivas y recreativas, promovidas y organizadas por el instituto}}{\text{Matricula total}} \times 100 \right)$	50	%	Anual	Subdirector(a) de planeación y vinculación
		<b>Lengua Extranjera</b> <i>Total de participantes en los cursos</i>	700 1er. Trimestre 800 2º. Trimestre 700 3er Trimestre 800 4º Trimestre	Valor absoluto	Trimestral	Subdirector(a) de planeación y vinculación



## Anexo 2 Plan Rector del Sistema Integrado de Gestión

Código: ITTAP-SIG-M-001-A2

Revisión: 3

Referencia a la Norma	ISO 9001:2015	9.1
	ISO 14001:2015	9.1
	ISO 45001:2018	9.1
	ISO 50001:2018	9.1
	NMX-R-025-SCFI-2015	5.3.3.4.5

Página 4 de 7

Proceso Estratégico	Objetivos de Procesos Estratégicos	Indicadores	Valor Esperado	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Responsable
			2019			
		<b>Fomento a la Lectura</b> $\left( \frac{\text{No. de estudiantes que participan en actividades de fomento a la lectura}}{\text{Matricula total}} \right) \times 100$	11	%	Anual	Subdirector(a) de planeación y vinculación

Proceso Estratégico	Objetivos de Procesos Estratégicos	Indicadores	Valor Esperado	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Responsable
			2019			
Planeación	Realizar la Planeación, Programación, Presupuestación, Seguimiento y Evaluación de las Acciones para Cumplir con los Requisitos del Servicio	<b>Índice De Metas Alcanzadas PTA</b> $\left( \frac{\sum \text{de avance de metas del PTA alcanzadas anualmente}}{\text{(No. de metas programadas anualmente - No. de metas de factor externo anualmente)}} \right)$	80	%	ANUAL	Subdirector(a) de planeación



## Anexo 2 Plan Rector del Sistema Integrado de Gestión

Código: ITTAP-SIG-M-001-A2

Revisión: 3

Referencia a la Norma	ISO 9001:2015	9.1
	ISO 14001:2015	9.1
	ISO 45001:2018	9.1
	ISO 50001:2018	9.1
	NMX-R-025-SCFI-2015	5.3.3.4.5

Página 5 de 7

Proceso Estratégico	Objetivos de Procesos Estratégicos	Indicadores	Valor Esperado	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Responsable
			2019			
Administración de los Recursos	Determinar y proporcionar los recursos necesarios para lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo	<b>Mantenimiento Preventivo</b> $\left( \frac{\text{No. de mantenimientos realizados}}{\text{No. de mantenimientos programados}} \right) \times 100$	90	%	Semestral	Subdirector(a) de Servicios Administrativos
		<b>Mantenimiento Correctivo</b> $\left( \frac{\text{No. de mantenimientos realizados}}{\text{No. de mantenimientos solicitados}} \right) \times 100$	80	%	Semestral	Subdirector(a) de Servicios Administrativos
		<b>Personal Directivo y de Apoyo y Asistencia a la Educación Capacitado</b> $\left( \frac{\text{Número de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado con al menos 20 horas}}{\text{Número total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del instituto}} \right) \times 100$	75	%	Anual	Subdirector(a) de Servicios Administrativos



## Anexo 2 Plan Rector del Sistema Integrado de Gestión

Código: ITTAP-SIG-M-001-A2


Revisión: 3

Referencia a la Norma	ISO 9001:2015	9.1
	ISO 14001:2015	9.1
	ISO 45001:2018	9.1
	ISO 50001:2018	9.1
	NMX-R-025-SCFI-2015	5.3.3.4.5

Página 6 de 7

### Plan Rector del Sistema de Gestión Ambiental / Sistema de Gestión de Energía

Aspecto Ambiental	Objetivos del Aspecto Ambiental	Objetivos Específicos	Indicadores	Unidad de Medida		Unidad de medida	Responsable
				2019	2020		
Agua SGA	Realizar un consumo eficiente de agua	Mantener un consumo de agua en las instalaciones del ITTAP, menor al 75% del volumen autorizado anual por CONAGUA.	$\left( \frac{\text{consumo anual}}{\text{consumo anual permitido}} \right) \times 100$	<75%	<75%	% de consumo de agua	Controlador operacional de Agua
Energía SGA / SGen	Mejorar la eficiencia energética	Reducir el consumo <i>per cápita</i> de energía eléctrica en las instalaciones del ITTAP.	$\frac{\text{Valor obtenido facturado anual}}{\text{Valor equivalente de la línea base}}$	1%	1%	% de reducción de consumo de energía eléctrica.	Controlador operacional de Energía
		Mantener un factor de potencia $\geq 0.90$	Factor de potencia	0.90	0.90	Valor absoluto	
Residuos SGA	Eficientar y fortalecer la participación en el manejo integral de los residuos generados por el ITTAP.	Clasificar y disponer de forma adecuada los Residuos Peligrosos generados por el ITTAP.	$\left( \frac{\text{residuos dispuestos}}{\text{residuos generados}} \right) \times 100$	100%	100%	% de residuos separados y dispuestos.	Controlador operacional de Residuos Peligrosos
		Clasificar y disponer en forma adecuada los Residuos Sólidos Urbanos generados por el ITTAP.	$\left( \frac{\text{residuos dispuestos}}{\text{residuos generados}} \right) \times 100$	40%	50%		Controlador operacional de Residuos Sólidos Urbanos

	<b>Anexo 2 Plan Rector del Sistema Integrado de Gestión</b>		<b>Código: ITTAP-SIG-M-001-A2</b>
			<b>Revisión: 3</b>
	<b>Referencia a la Norma</b>	<b>ISO 9001:2015</b> <b>9.1</b> <b>ISO 14001:2015</b> <b>9.1</b> <b>ISO 45001:2018</b> <b>9.1</b> <b>ISO 50001:2018</b> <b>9.1</b> <b>NMX-R-025-SCFI-2015</b> <b>5.3.3.4.5</b>	<b>Página 7 de 7</b>

**Nota: RESPONSABLE** implica: Medición del indicador, análisis y determinación e implementación de acciones correctivas, acción para Abordar Riesgos y seguimiento de las mismas.