**Descripción de la herramienta**

El análisis PESTEL se realiza a menudo por organizaciones como parte de su planificación para entender mejor las oportunidades y los riesgos a los que la organización se enfrenta.

El objetivo es evaluar el entorno externo de la organización para la creación la planificación del sistema de gestión de la calidad.

El Análisis PESTEL, analiza seis tipos de información, que se enumeran a continuación:

* **P**: Información de entorno político que afecte la situación actual o futura
* **E**: La identificación de factores económicos que puedan afectar el negocio
* **S**: Identificación de los cambios sociales dentro de la comunidad, tales como los cambios culturales y demográficos
* **T**: Seguimiento de los cambios de la tecnología de manera que su impacto potencial en el negocio pueda ser evaluado.
* **E**: Identificación de factores ecológicos que pudieran afectar, regulaciones y leyes en materia de ecología.
* **L**: Legales, regulaciones, leyes sobre el empleo, la operación y el producto; sobre los derechos, sectores protegidos o regulados.

CUESTIONARIO

Por favor, conteste las siguientes preguntas en la medida que apliquen en la región en la que usted opera. Estas preguntas ayudarán a determinar las áreas en las que se puede necesitar hacer más recopilación de datos e investigación.

1. ¿Qué factores **políticos** en su región pueden generar **oportunidades** adicionales para la implementación o mejora de su Sistema Integrado de Gestión?

* Proyecto de Zonas Económicas Especiales Puerto Chiapas
* Relación con los gobiernos de los estados y presidencia municipal.
* Relevos en los tres niveles de gobierno
* Relación de las universidades de la región con el TecNM campus Tapachula.

1. ¿Cuáles son los factores políticos en su región que pueden generar riesgos adicionales para la mejora o implementación de su Sistema Integrado de Gestión?

* Burocratización de trámites para el ejercicio de los recursos federales. (Becas, Equipamiento e Infraestructura,
* Falta de actualización de normatividad del TecNM (PIA/PTA)

1. ¿Qué factores **económicos** en su región pueden generar **oportunidades** adicionales para la mejora o implementación de su Sistema Integrado de Gestión?

* Habilitación de más programas para emprendimiento.
* Mayores incentivos fiscales para inversionistas, incluyendo PYMES.

1. ¿Cuáles son los factores **económicos** en su región que pueden generar **riesgos** que afecten la mejora o implementación de su Sistema Integrado de Gestión?

* Fluctuación del tipo de cambio del peso frente al dólar con impacto directo a la infraestructura.
* Ajustes presupuestales en la SEP.

1. ¿Qué factores **sociales** en su región pueden generar **oportunidades** adicionales para la mejora o implementación de su Sistema Integrado de Gestión?

* El mayor número de empresas en la región favorece la relación con la institución.

1. ¿Cuáles son los factores **sociales** en su región que pueden generar **riesgos** para la mejora o implementación de su Sistema Integrado de Gestión?

* Altos niveles de inseguridad.

1. ¿Qué factores **tecnológicos** en su región pueden generar **oportunidades** adicionales para la mejora o implementación del Sistema Integrado de Gestión?

* Las nuevas tecnologías y esquemas de comunicación impactan en la diversificación de oferta educativa y en la operación de la Institución. (Educación mixta, educación a distancia)
* Creación de los Centros de Innovación y desarrollo tecnológico en la institución.
* El uso de TIC´s en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje mejora indicadores.

1. ¿Cuáles son los factores **tecnológicos** en su región que puede generar **riesgos** para la mejora o implementación del Sistema Integrado de Gestión?

* Falta de capacitación y resistencia al cambio en el uso de las TIC´s.
* Variación de la disponibilidad de la infraestructura de comunicación en todo el país.
* Falta de calidad en las señales de comunicación, en diversas zonas.
* Obsolescencia de los equipos.

1. ¿Qué factores **ecológicos** en su región puede generar **oportunidades adicionales** para la mejora o implementación del Sistema Integrado de Gestión?

* Existe política a nivel central para la operación del SGA

1. ¿Qué factores **ecológicos** en su región puede generar **riesgos** para la mejora o implementación del Sistema Integrado de Gestión?

* Falta de conocimiento y aplicación de normatividad aplicable vigente.
* Falta de concientización de aspectos ambientales.
* Falta de difusión de programas ambientales

1. ¿Qué factores **legales** en su región que puede generar **oportunidades adicionales** para la mejora o implementación del Sistema Integrado de Gestión?

* La creación del TecNM con personalidad jurídica propia amplía el margen de operación del sistema.

1. ¿Qué factores **legales** en su región que puede generar **riesgos** para la mejora o implementación del Sistema Integrado de Gestión?

* Desconocimiento y/o falta de conciencia de la normatividad aplicable vigente.

FIN DEL CUESTIONARIO